PATVIRTINTA
Biržų rajono Legailių globos namų
direktoriaus 2025 m. vasario 28 d.
įsakymu Nr. 1-20

BIRŽŲ RAJONO LEGAILIŲ GLOBOS NAMŲ 2024 M. VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS VADOVO ŽODIS

Biržų rajono Legailių globos namai, teikdami socialines paslaugas, vykdo ir įgyvendina valstybės politiką socialinių paslaugų teikimo srityje, užtikrinant kokybišką socialinių, medicininių, buitinių, psichologinių, kultūrinių, dvasinių ir kitų teikiamų paslaugų kokybę, tobulinant įstaigos veiklą ir struktūrą. Globos namai atsakingai siekia užsibrėžtų tikslų, stengiantis užtikrinti kiekvieno paslaugų gavėjo individualius poreikius ir geriausius interesus.

2019-2021 metais Globos namuose įdiegėme EQUASS kokybės sistemą ir gavome EQUASS Assurance kokybės ženklo sertifikatą, galiojantį tris metus (2022 Sausio mėn. – 2025 sausio mėn.). Norėdami pratęsti sertifikato galiojimo terminą, nuosekliai gerinome paslaugų kokybę skirdami didelį dėmesį paslaugų gavėjų gyvenimo kokybei, jų įtraukimui į paslaugų planavimo ir teikimo procesą, specialistų kompetencijų tobulinimui. Paslaugas teikiame vadovaujantis kokybės politikos, etikos, lyderystės, partnerystės, dalyvavimo, orientacijos į asmenį ir kitais socialinėje veikloje svarbiais principais. Per šį laikotarpį buvo peržiūrėta, atnaujinta bei įgyvendinta per 20 dokumentų, apibrėžiančių EQUASS kokybės sistemos reikalavimus, atlikti tyrimai ir pateikti pagrįsti rezultatai. 2024 metais vėl pateikėme paraišką dalyvauti socialinių paslaugų įstaigų atrankos konkurse EQUASS kokybės standarto palaikymui.

2024 metų lapkričio mėnesį 11-12 dienomis Globos namuose vyko EQUASS Assurance kokybės ženklo išorės nepriklausomas auditas. Audito metu buvo tikrinama ar mūsų Globos namai atitinka nustatytus EQUASS kokybės sistemos veiklos standartų reikalavimus, ar Globos namų paslaugų gavėjai gauna europinės kokybės reikalavimus atitinkančias socialines paslaugas. Po išorės audito, kurį atliko nepriklausoma auditorė Giedrė Martinaitienė, pateiktų išvadų mūsų Globos namai buvo pripažinti verti EQUASS Assurance kokybės ženklo pratęsimo dar trims metams (2024 m. gruodžio mėn. - 2027 m. gruodžio mėn.) (žr. https://www.legailiai.lt/administracine-informacija/projektai/34).

Labai džiaugiamės, kad Globos namuose teikiamos socialinės paslaugos atitinka Europos socialinių paslaugų kokybės reikalavimus.

Per 2024 metus buvo įrengta bei paleista eksploatuoti Globos namų Saulės elektrinė.

Globos namų veiklos rezultatai atsispindi 2024 m. veiklos plano ataskaitoje bei finansinių ataskaitų rinkinyje, ataskaitos viešinamos globos namų internetinėje svetainėje www.legailiai.lt

II SKYRIUS INFORMACIJA APIE BIRŽŲ RAJONO LEGAILIŲ GLOBOS NAMUS: VIZIJA, MISIJA, STRATEGINIO PLANO TIKSLAS IR UŽDAVINIAI

Biržų rajono Legailių globos namai įsteigti 1991-09-19 Lietuvos Respublikos Biržų rajono valdybos potvarkiu Nr.158, įregistruoti Biržų rajono savivaldybėje 1998 m. kovo 30 d., įregistravimo Nr. BD 98-3, įstaigos kodas 191528414. Globos namų adresas: Legailių g. 1, Legailių k. Pačeriaukštės sen., LT-41428 Biržų rajono savivaldybė. Tel. (8 450) 53 435; El. pašto adresai: legailiai@legailiai.lt,

legailiai@gmail.com**,** interneto svetainės adresas: https://legailiai.lt/; facebook adresas: https://www.facebook.com/people/Legaili%C5%B3-Globos-Namai.

Biržų rajono Legailių globos namams vadovauja direktorius, kurį įstatymų nustatyta tvarka konkurso būdu skiria ir atleidžia Steigėjas. Direktorius atsako už Globos namų valdymą, administruoja iš savivaldybės biudžeto skirtus asignavimus, sudaro sutartis, pagal savo kompetenciją leidžia įsakymus ir kontroliuoja jų vykdymą. Globos namų finansinės - ūkinės veiklos kontrolę vykdo įgaliotos valstybės institucijos ir Steigėjas Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

Globos namų savivaldą sudaro: Globos namų Darbuotojų taryba ir Gyventojų taryba.

Biržų rajono Legailių Globos namai yra 50 vietų stacionari socialinių paslaugų teikimo biudžetinė įstaiga. Globos namai buvo įsteigti 1991-09-19, steigėjas yra Biržų rajono savivaldybė. Globos namų veikla finansuojama iš savivaldybės biudžeto, globos namų gyventojų įmokų bei valstybės dotacijų slaugomiems asmenims. Globos namai teikia ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą senyvo amžiaus asmenims. Įstaigos veikla grindžiama Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymu, Socialinių paslaugų katalogu, Lietuvos Respublikos biudžetinių įstaigų įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos seimo, Vyriausybės, socialinės apsaugos ir darbo ministerijos priimtais teisės aktais reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą, steigėjo sprendimais, Globos namų nuostatais.

Globos namuose yra dvidešimt penki jaukūs, namų aplinką primenantys dviviečiai kambariai. Pirmame Globos namų aukšte įrengta erdvi valgykla, užimtumo kambarys, įrengtos bendro naudojimo dvi virtuvėlės gyventojams, viena virtuvėlė – antrame. Virtuvėlės skirtos gyventojams patiems savarankiškai, atsižvelgiant į jų galimybes, jei reikia padedant darbuotojams, pasigaminti norimą patiekalą, užsiplikyti kavos, arbatos, susitikti su atvažiavusiais aplankyti artimaisiais. Globos namuose yra sporto salė, kurioje vyksta įvairūs renginiai, minėjimai, koncertai bei sportiniai gyventojų užsiėmimai. Antrame Globos namų aukšte yra įrengta biblioteka, kurioje Globos namų gyventojai gali puikiai praleisti laisvalaikį, paskaityti ar pabendrauti su savo draugais bei atvažiavusiais aplankyti artimaisiais. Gyventojai, kurie gyvena antrame aukšte į pirmą aukštą nusileisti gali liftu.

Globos namų Vizija. Užtikrinti kokybišką ir efektyvų socialinių paslaugų teikimą bei prieinamumą Globos namų gyventojams.

Misija. Teikti socialines paslaugas senyvo amžiaus Globos namų gyventojams ir Biržų rajono Legailių globos namų padalinio Krizių centro (toliau – Krizių centras) socialinių paslaugų gavėjams, sudarant žmogaus orumą nežeminančias gyvenimo sąlygas, užtikrinant kokybiškų socialinių ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, individualių asmens poreikių tenkinimą, savarankiškumo ugdymą ir palaikymą, paslaugų gavėjų teisių ir interesų atstovavimą bei gynimą.

Strateginis tikslas – teikti senyvo amžiaus asmenims ir senyvo amžiaus asmenims su negalia, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra, kokybiškas ilgalaikės (trumpalaikės) bei sveikatos priežiūros (slaugos) paslaugas bei teikti socialinę atskirtį, socialinę riziką patiriantiems asmenims socialinės priežiūros paslaugas.

Metiniai uždaviniai strateginiam tikslui įgyvendinti:

1. Organizuoti socialinį darbą taip, kad būtų sudarytos Globos namų gyventojams tinkamos, žmogaus orumo nežeminančios gyvenimo sąlygos;
2. Užtikrinti Globos namų gyventojams sveikatos priežiūrą ir saugią aplinką;
3. Tenkinti Globos namų gyventojų psichologinius, socialinius, kultūrinius, dvasinius ir saviraiškos poreikius;
4. Aktyvinti burtis Globos namų gyventojus dalyvauti Globos namų veikloje, skatinti savitarpio pagalbą;
5. Užtikrinti, kad socialines paslaugas teiktų atitinkamą išsilavinimą ir reikiamas kompetencijas turintys darbuotojai;

6. Kasmet įstaigoje atlikti atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą) ir rezultatus aptarti darbuotojų susirinkime.

Globos namų vizija, misija ir įstaigos vertybės apibrėžtos Įstaigos Kokybės politikoje (patvirtinta 2024-05-15 d. Biržų rajono Legailių globos namų direktoriaus įsakymu Nr. 1-78).

Globos namai įgyvendina savo uždavinius ir funkcijas palaikydami glaudžius ryšius su Savivaldybės administracijos padaliniais, švietimo ir ugdymo įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis bei kitais suinteresuotais asmenimis.

III SKYRIUS
GYVENTOJŲ STATISTINIAI DUOMENYS

Ataskaitinio laikotarpio pradžioje globos namuose socialinės paslaugos buvo teikiamos 51 gyventojui, iš jų: 38 moterims ir 13 vyrų. Per metus mirė 14 gyventojų. Į Globos namus per metus atvyko 15 gyventojų. Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje paslaugos buvo teikiamos 50 asmenų: iš jų 16 vyrų ir 34 moterims. Per 2024 m. Globos namuose socialinę globą gavo iš viso 66 asmenys. Informacija apie gyventojų kaitą pateikta 1 lentelėje.

1 lentelė. Biržų rajono Legailių globos namų atvykimo/išvykimo rodikliai 2022–2024 m.

Gyventojų atvykimo/ išvykimo rodikliai	**Metai**		
	2022	**2023**	**2024**
Gyventojų skaičius metų pradžioje	42	46	51
Atvyko per metus (ilgalaikei/trumpalaikei socialinei globai)	21	10	15
Išvyko, iš jų:			
Į kitus globos namus	3	0	2
Gyventi pas artimuosius ar gimines	0	1	
Mirė	14	4	14
Gyventojų skaičius metų pabaigoje	46	51	50

2024 m. į Globos namus dėl ilgalaikės globos atvyko 13 gyventojų, dėl trumpalaikės globos atvyko 2 gyventojai, iš jų vienam gyventojui trumpalaikių globos paslaugų teikimo terminui pasibaigus, buvo skirtos ilgalaikės globos paslaugos Biržų rajono Legailių globos namuose, kitas gyventojas išvyko ilgalaikei globai į kitus globos namus. Vyriausias Globos namų gyventojas yra 100 metų moteris, jauniausias paslaugų gavėjas yra 67 metų vyras. Globos namų gyventojų pasiskirstymą pagal amžiaus grupes galite matyti 2 lentelėje.

2 lentelė. Duomenys apie paslaugas ir paslaugų gavėjus 2024 metų gruodžio mėnesį.

Socialinė paslauga	Gyventojų / paslaugų gavėjų skaičius per metus	Gyventojų pasiskirstymas pagal amžių (metų pabaigoje)					Gyventojų skaičius, kuriems nustatytas:	
		65–69	70–74	75–79	80–84	85 ir vyresni	Nuolatinės slaugos poreikis	Priežiūros pagalbos poreikis
Ilgalaikė socialinė globa	50	3	1	12	9	25	9	30

Trumpalaikė socialinė globa	0	0	0	0	0	0	0	0
Iš viso:	50							

3 lentelė. Biržų rajono Legailių globos namų padalinio Krizių centro paslaugų gavėjų atvykimo/išvykimo rodikliai 2022–2024 m.

Eil. Nr.	**Gyventojų atvykimo/ išvykimo rodikliai**	**Metai**		
		2022	**2023**	**2024**
1.	Bendras paslaugų gavėjų skaičius:	2	7	14
1.1.	Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų gavėjų skaičius per metus	2	5	4
1.2.	Laikino apnakvindinimo paslaugų gavėjų skaičius per metus	0	2	10
2.	Išvyko, iš jų:	1	7	14
2.1.	Į savo nuolatinę gyvenamąją vietą	1	3	6
2.2.	Į socialinį būstą	0	3	4
2.3.	Į kitą socialines paslaugas teikiančią įstaigą	0	1	1
2.4.	Išvyko pas savo artimuosius, draugus, pažįstamus			3

IV SKYRIUS
VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

Šiame skyriuje pateikiama informacija apie Globos namų 2024 m. veikos plane numatytų tikslų bei išsikeltų uždavinių tikslui pasiekti, įgyvendinimą ir pasiektus rezultatus.

Biržų rajono Legailių globos namų veikla orientuota tenkinti Globos namų gyventojų poreikius, sudaryti Globos namų gyventojams palankias, žmogaus orumą išsaugančias gyvenimo sąlygas. Iš dalies savarankiškiems Globos namų gyventojams sudaryti sąlygas patiems dalyvauti asmeninių savo poreikių tenkinime, padėti įveikti socialinę atskirtį. Saugoti ir ginti Globos namų gyventojų teises bei interesus, tenkinti Globos namų gyventojų psichologinius, socialinius, kultūrinius, dvasinius ir saviraiškos poreikius, skatinti Globos namų gyventojų integraciją į visuomenę bei aktyvinti burtis Globos namų gyventojus dalyvauti Globos namų veikloje, skatinti savitarpio pagalbą.

2024 m. Globos namai sėkmingai įgyvendino veiklos uždavinius ir pasiekė nustatytus veiklos tikslus.

1. SOCIALINIS DARBAS: Organizuoti socialinį darbą taip, kad būtų sudarytos Globos namų gyventojams tinkamos, žmogaus orumo nežeminančios gyvenimo sąlygos.				
Eil. Nr.	**Darbo turinys/veiklos pavadinimas**	**Laikas**	**Atsakingas asmuo**	**Pasiekti rezultatai**

1.1.	Naujai atvykusius gyventojus supažindinti su vidaus tvarkos taisyklėmis, gyventojų teisėmis, socialine atsakomybe ir pareigomis, teikiamomis paslaugomis, bendruomenine veikla bei asmens duomenų tvarkymu.	Atvykus naujam gyventojui	Socialinė darbuotoja	Visus 15 naujai atvykusius gyventojus supažindinome su vidaus tvarkos taisyklėmis, gyventojų teisėmis, socialine atsakomybe ir pareigomis, teikiamomis paslaugomis, bendruomenine veikla bei asmens duomenų tvarkymu.
1.2.	Stebėti naujai atvykusių gyventojų nuotaikas, emocijas ir pildyti gyventojo adaptacijos lapą.	Atvykus naujam gyventojui	Socialinė darbuotoja	Visiems naujai atvykusiems Globos namų gyventojams yra pildomas gyventojo adaptacijos lapas, yra stebimos naujai atvykusių gyventojų nuotaikos, emocijos, kurios fiksuojamos minėtame lape, bendraujama su gyventojo artimaisiais.
1.3.	Informacijos apie gyventojus rinkimas, analizė, nuolatinis papildymas, ISGP plano sudarymas.	Per 1 mėnesį atvykus gyventojui	Socialinė darbuotoja	Naujai atvykus gyventojui gyventi į Globos namus, apie jį yra renkama svarbi informacija, analizuojama, atliekamas individualių asmens poreikių vertinimas, bei per 1 mėnesį nuo gyventojo atvykimo yra sudaromas individualios socialinės globos planas (ISGP).
1.4.	ISGP ir globos poreikio vertinimo peržiūra	Kartą per metus arba pasikeitus gyventojo būklei/situacijai arba esant poreikiui	Socialinė darbuotoja	Kiekvienam Globos namų gyventojui ne rečiau nei kartą per metus (arba dažniau esant svarbiam nenumatytam atvejui) yra atliekama globos poreikio vertinimo bei ISGP peržiūra.
1.5.	Tarpininkauti gyventojams sprendžiant kasdienio	Esant poreikiui	Vyriausia socialinė darbuotoja,	Kad išsiaiškinti gyventojų pasitenkinimą teikiamomis

	gyvenimo problemas ar konfliktines situacijas.		socialinė darbuotoja	paslaugomis ar pagalba sprendžiant gyvenimo problemas bei kitas konfliktines situacijas, Globos namuose kiekvienais metais gruodžio mėnesį yra atliekama anketinė apklausa. Atliekant apklausą apie socialinių paslaugų kokybės vertinimą, tyrimo dalyvių buvo prašoma įvertinti Globos namuose gaunamą priežiūrą bei paslaugas skalėje nuo 1 iki 10, kur 10 reiškia didžiausią pasitenkinimą, o 1 – nepasitenkinimą. Apibendrinus tyrimo duomenis matyti, kad 16 iš 35 apklaustųjų, gaunamą priežiūrą bei suteikiamas paslaugas vertina 10 balų, 14 tyrimo dalyvių vertina 9 balais ir 5 dalyviai įvertino 8 balais.
1.6.	Palaikyti/atstatyti/ugdyti gyventojų socialinius, buitinius ir darbinius įgūdžius, kad jie pagal savo galimybes išliktų/taptų galimai ilgiau savarankiški.	Nuolatos	Individualios priežiūros darbuotojos, bendrosios praktikos slaugytojos padėjėjos	2024 m. gegužės mėn. 15 d. direktoriaus įsakymu Nr. 1-78, buvo atnaujinta Biržų rajono Legailių globos namų paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija, kurios šūkis yra „ Aš galiu būti savarankiškesnis ir kuo mažiau priklausomas nuo paslaugų teikėjų. Esu svarbus ir reikalingas“.
1.7.	Skatinti gyventojų savarankiškumą apsitarnaujant valgykloje: atsinešti valgymui skirtus įrankius, patiekalus,	Nuolatos	Užimtumo specialistė, Individualios priežiūros darbuotojos	Kad skatinti gyventojų savarankiškumą apsitarnaujant valgykloje: atsinešti valgymui skirtus

	surinki bei nunešti nešvarius indus ir pan.			įrankius, patiekalus, surinki bei nunešti nešvarius indus ir pan. Globos namuose yra sudarytas budėjimo virtuvėje grafikas (tik tiems gyventojams, kurie pagal savo sveikatos galimybes gali tai atlikti).
2. GYVENTOJŲ GLOBA IR SLAUGA: Užtikrinti Globos namų gyventojams sveikatos priežiūrą ir saugią aplinką				
2.1.	Organizuoti Globos namų gyventojų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis (TPP).	Pagal gyventojų poreikį	Socialinė darbuotoja	Per 2024 metus 2 (naujai atvykę) Globos namų gyventojai aprūpinti vaikštyne, 1 gyventojas – neįgaliųjų vežimėliu.
2.2.	Organizuoti profilaktinį globotinių regėjimo tikrinimą, vykdyti gydytojų rekomendacijas ir aprūpinimą akiniais.	Pagal gyventojų poreikį ir okulisto rekomendacijas	Socialinė darbuotoja	Trims Globos namų gyventojams atsižvelgiant į gydytojų okulistų rekomendacijas buvo atliktos lęšiuko keitimo operacijos Vilniaus akių klinikoje „Lirema“.
2.3.	Stebėti gyventojų sveikatos būklę, organizuoti gyventojų slaugą.	Nuolatos	Bendrosios praktikos slaugytoja, slaugytojos padėjėja	2024 metų duomenimis, Biržų rajono savivaldybės polikliniką lanko 25 Globos namų gyventojai, UAB Medicinos namus - 20 gyventojų, Biržų šeimos gydytojų centrą - 5 gyventojai. Su šeimos gydytojų siuntimu, gyventojai buvo vežami įvairių sričių specialistų konsultacijoms ir gydymui į pirminio ir antrinio lygio sveikatos priežiūros įstaigas. Per 2024 metus Greitoji

				medicinos pagalba iškviesta 114 kartų. Globos namų gyventojus 53 kartus lydėjome į gydymo įstaigą pas šeimos gydytojus. Gydytojų specialistų konsultacijos suorganizuotos 135 kartus. Globos namų gyventojai palydėti: 6 kartus į Vilniaus, 16 kartų į Panevėžio, 5 kartus į Šiaulių, 2 kartus į Rokiškio gydymo įstaigas pas gydytojus-specialistus. Dviems Globos namų gyventojams pritaikyti klausos aparatai, trims Globos namų gyventojams Vilniuje atliktos akies lęšiuko keitimo operacijos, vienas Globos namų gyventojas gydėsi Likėnų reabilitacijos ligoninėje. Gyventojams vedamos medicininės bylos, saugomos ir užtikrinamas jų konfidencialumas.
2.4.	Globos namų gyventojams suteikti medicininę pagalbą: palydėti į reikiamas gydymo įstaigas, įsigyti reikiamų medikamentų.	Pagal poreikį	Socialinė darbuotoja, bendrosios praktikos slaugytoja	Išanalizavus anketinės apklausos Globos namų gyventojų atsiliepimą apie sveikatos priežiūros paslaugas, matyti, kad gyventojai gaunamomis paslaugomis yra patenkinti 12 (iš 35) apklaustųjų gyventojų įvertino labai gerai ir

				23 gyventojai įvertino gerai.
2.5.	Teikti gyventojams asmens higienos paslaugas, palaikyti gyvenamosios aplinkos švarą.	Nuolatos	Individualios priežiūros darbuotoja, slaugytojo padėjėja	Apklausos metu gyventojų buvo klausiama ar yra patenkinti asmens higienos teikiamomis paslaugomis. Išanalizavus gautus duomenis matyti, kad 13 (iš 35 apklaustųjų) atsakymas buvo, jog yra labai patenkinti ir 22 apklaustieji įvardijo, jog yra patenkinti.
2.6.	Lankyti Globos namų gyventojus, kurie yra paguldyti į stacionarią gydymo įstaigą.	Reguliariai	Socialinė darbuotoja	Per 2024 metus aplankėme ligoninėje arba slaugos skyriuje gulinčius 47 Globos namų gyventojus.
3. GYVENTOJŲ UŽIMTUMAS: Tenkinti Globos namų gyventojų psichologinius, socialinius, kultūrinius, dvasinius ir saviraiškos poreikius;				
3.1.	Sausio 13-osios paminėjimas	Užimtumo specialistė	Sausio 12 d.	Organizuojamoje Sausio 13-osios paminėjimo šventėje dalyvavo 50 procentų Globos namų gyventojų.
3.2.	Stalo žaidimai, šaškės, šachmatai, kortos, domino, uno	Užimtumo specialistė	Kelis kartus per savaitę	Per 2024 metus Globos namų gyventojų mėgstamiausias stalo žaidimas buvo šaškės ir domino. Stalo žaidimai buvo žaidžiami kelis kartus per savaitę, pagal gyventojų išreikštą norą.
3.3.	Susitikimas su Globos namų partneriais ir draugais	Užimtumo specialistė	Kartą per mėnesį visus metus	Surengta 34 renginiai, kuriuose dalyvavo Biržų rajono Legailių globos namų partneriai ar draugai: sausio mėn.-4 renginiai; vasario mėn.-1; kovo

				mėn.-5; balandžio mėn.-3; gegužės mėn.-1; birželio mėn.-2; liepos mėn.-2; rugpjūčio mėn.-1; spalio mėn.-5; lapkričio mėn.-3; gruodžio mėn.-7.
3.4.	Valentino dienos minėjimas	Užimtumo specialistė	Vasario 14 d.	Globos namuose organizuojamuose renginiuose dalyvauja 50 procentų globos namų gyventojų.
3.5.	Vasario 16- tosios paminėjimas	Užimtumo specialistė	Vasario 15 d. paminėjimas	
3.6.	Užgavėnių šventė	Užimtumo specialistė	Vasario mėn. 13 d.	
3.7.	Pasiruošimas Velykoms (dekoracijų, atvirukų, suvenyrų gamyba)	Užimtumo specialistė	Visą kovo mėnesį iki Šv. Velykų, užimtumo veiklos metu	
3.8.	Šventos mišios Šv. Velykų proga	Užimtumo specialistė	Kovo mėn. 28 d.	2024-03-22 Globos namus aplankė Biržų parapijos kunigas, aukojo šventas mišias bei lankė gyventojus jų kambariuose.
3.9.	Šv. Velykų šventė, Popietė “Velykų tradicijos”	Užimtumo specialistė	Balandžio mėn. 2 d.	
3.10.	Smulkioji sodininkystė (gėlių, daigelių sodinimas, priežiūra)	Užimtumo specialistė	Kovo – spalio mėn.	Gyventojai, kuriems patinka dirbti lauke, buvo įtraukti į darbą, prižiūrint gėles augančias prie Globos namų.
3.11.	Švarinimosi akcija “Švari aplinka-švarios mintys”.	socialinė darbuotoja, socialinės darbuotojos padėjėjos	Balandžio – gegužės mėn.	Pirmąjį balandžio mėnesio šeštadienį buvo suorganizuota talka, tvarkoma Globos namų teritorija.
3.12.	Knygų skaitymas garsiai ir aptarimas	Užimtumo specialistė	Kartą per mėnesį visus metus	Kartą per mėnesį ištisus metu buvo organizuojama knygų skaitymo diena bei aptarimas.
3.13.	Kapinių lankymas ir tvarkymas	Užimtumo specialistė	Pagal poreikį ir pageidavimus	Kiekvienais metais yra prižiūrimos buvusių Globos namų gyventojų kapinės. Prieš Motinos, Tėvo,

				Mirusiųjų dieną uždegame žvakutes.
3.14.	Motinos dienos minėjimas	Užimtumo specialistė	Gegužės 3 d.	2024-05-05 vyko šventinis koncertas, skirtas Motinos dienos paminėjimui. Koncertavo duetas iš Kupiškio „Lyrika“
3.15.	Konsultacijos globotiniams jiems rūpimais klausimais	Socialinė darbuotoja	Kas dieną visus metus	Kiekvieną dieną gyventojus jiems rūpimais klausimais konsultavo socialinės darbuotojos.
3.16.	Gimtadienių šventės	Užimtumo specialistė	Kas mėnesį visus metus	Kiekvieną mėnesį tą mėnesį gimusius Globos namų gyventojus sveikino užimtumo specialistė kartu su socialine darbuotoja.
3.17.	Tėvo dienos paminėjimas	Užimtumo specialistė	Birželio 2 d.	2024-06-02 Tėčio dienos proga Globos namuose koncertavo Biržų trečiojo amžiaus universiteto humoro grupė „Dviratukas“.
3.18.	Joninių šventė	Užimtumo specialistė	Birželio 21 d.	2024-06-23 Globos namų gyventojams Joninių proga šventinį koncertą dovanojo Juodupės kolektyvas „Romantika“.
3.19.	Valstybės (Lietuvos karaliaus Mindaugo karūnavimo) dienos paminėjimas	Užimtumo specialistė	Liepos 5 d.	2024-07-06 Mindaugo karūnavimo dienos proga dalyvavimas Lietuvos Karaliaus Mindaugo karūnavimo dienos protmūšyje.
3.20.	Žolinės šventės minėjimas	socialinė darbuotoja	Rugpjūčio 14 d.	2024-08-15 Globos namuose laikomos Šv. Mišios Žolinės proga.
3.21.	Dalyvavimas Pačeriaukštės seniūnijos renginiuose	Užimtumo specialistė	Pagal pageidavimus	Buvo organizuotos 5 išvykos dalyvaujant koncertuose arba renginiuose už Globos namų ribų.

3.22.	Renginys ”Judėjimo nauda sveikatai“	Užimtumo specialistė	Rugsėjo 3 d.	Kiekvieną rytą Globos namų gyventojai susiburia bendrai mankštai. 2024-09-03 renginys „Judėjimo nauda sveikatai“ buvo organizuotas terasoje. Šiame renginyje dalyvavo 45 procentai Globos namų gyventojų.
3.23.	Tarptautinės pagyvenusių žmonių dienos minėjimas	Užimtumo specialistė	Spalio 1 d	2024-10-05 organizuotas Tarptautinei pagyvenusių žmonių dienai skirtas koncertas. Koncertavo Biržų kultūros centro senjorų kolektyvas „Šaltinis“.
3.24.	Susitikimai su Biržų verslo ir technologijų mokymo centro studentėmis.	Užimtumo specialistė	Lapkričio mėn.	2024-10-17 Pravesta edukacija „Rudeninė puokštė“.
3.25.	Kalėdinių papuošalų gamyba	Užimtumo specialistė	Gruodžio mėn.	2024-12-17 Advento rytmetis su Rita Bėliekiene, buvo gaminamos Kalėdinės puokštės-žvakidės.
3.26.	Popietė ”Kalėdų belaukiant”	Užimtumo specialistė	Gruodžio mėn.	2024-12-23 Globos namų gyventojams Dovanos iš Biržų rajono savivaldybės Jurgio Bielinio viešosios bibliotekos darbuotojų, Biržų bitininkų draugijos „Bitė“ narių, iš Amerikos Libby Myers ir Reginos Židonienės.
3.27.	Susitikimas ir Šv. Mišios su Biržų parapijos klebonu	Užimtumo specialistė	Gruodžio mėn.	2024-12-20 Globos namuose aukojamos Šv. Mišios Šv. Kalėdų proga.
3.28.	Naujųjų Metų šventė	Užimtumo specialistė, individualios priežiūros	Gruodžio 31 d.	2024-12-30 Globos namų gyventojai dalyvavo šventiniame koncerte Biržų

		darbuotojos, slaugytojos		kultūros centre „Muzikinės išdaigos“.
3.29.	Kasdienė mankšta ir kita užimtumo veikla, pagal kassavaitinį užimtumo planą.	Užimtumo specialistė	Kasdien visus metus	Ištisai visus metus kiekvieną darbo dieną Globos namų gyventojams buvo organizuojamos rytmetinės mankštos.
4. GYVENTOJŲ IR DARBUOTOJŲ ĮTRAUKIMAS: Aktyvinti burtis Globos namų gyventojus dalyvauti Globos namų veikloje, skatinti savitarpio pagalbą;				
4.1.	Bendradarbiauti su socialiniu darbuotoju vertinant gyventojų poreikius bei sudarant ISGP.	Nuolatos	Bendrosios praktikos slaugytoja, slaugytojos padėjėja	Visiems Globos namų gyventojams ne rečiau kaip kartą per metus (jeigu yra nenumatytų pasikeitimų, ISGP peržiūrime atsitikus tam atvejui) darbuotojų komanda peržiūri ir pakoreguoja individualių asmens poreikių vertinimą bei individualus socialinės globos planą (ISGP).
4.2.	Organizuoti Globos namų Gyventojų tarybos darbą.	Pagal planą	Užimtumo specialistė, socialinė darbuotoja	Gyventojų tarybos susirinkimai buvo organizuoti kartą per ketvirtį.
4.3.	Organizuoti bendrus Gyventojų tarybos bei gyventojų susirinkimus.	Pagal poreikį	Užimtumo specialistė, socialinė darbuotoja	Globos namų gyventojų ir Gyventojų tarybos bendri susirinkimai buvo organizuoti keturis kartus per metus. Visi susirinkimai protokoluojami.
4.4.	Organizuoti darbuotojų susirinkimus aptariant atsiradusias problemas, skatinant bei išklausant darbuotojų pasiūlymus paslaugų kokybės gerinimui.	Pagal planą	Vyriausia socialinė darbuotoja	Per 2024 metus buvo organizuoti 4 Globos namų darbuotojų susirinkimai ir 4 intervizijos.

4.5.	Konsultuoti/informuoti individualios priežiūros darbuotojus: Dėl ISGP peržiūros, papildymo, patikslinimo ir įgyvendinimo; Dėl darbo su gyventojais; Dėl bendravimo su gyventojų šeimos nariais.	Pagal poreikį	Vyriausia socialinė darbuotoja, socialinė darbuotoja	Globos namų gyventojų asmens individualių poreikių vertinimas atliekamas bei individualūs socialinės globos planai sudaromi bendradarbiaujant su gyventoju, jo artimaisiais, gyventojo „Savu asmeniu“ ir bendrosios praktikos slaugytoju.
4.6.	Prižiūrėti kapines, kuriose palaidoti Globos namų buvę gyventojai.	Reguliariai per visus metus	Socialinė darbuotoja	Globos namų buvusių gyventojų, kurie yra palaidoti Globos namams priskirtose kapinėse, jos prižiūrimos nuolatos, prieš Motinos, Tėvo dieną, Vėlines ir visų Šventųjų dieną uždegamos žvakutės.
5. DARBUOTOJŲ KOMPETENCIJŲ TOBULINIMAS: Užtikrinti, kad socialines paslaugas teiktų atitinkamą išsilavinimą ir reikiamas kompetencijas turintys darbuotojai;				
5.1.	Sudaryti socialinių darbuotojų ir individualios priežiūros darbuotojų kompetencijų tobulinimo planą.	Iki 2024 m. vasario mėn. 29 dienos	Vyriausia socialinė darbuotoja	Sudarytas Biržų rajono Legailių globos namų darbuotojų kvalifikacijos kėlimo ir mokymų planas 2024 metams, patvirtintas 2024 m. gegužės mėn. 15 d. Direktoriaus įsakymu Nr. 1-78. Planas įgyvendintas.
5.2.	Organizuoti bei pravesti darbuotojams intervizijas.	Pagal poreikį	Vyriausia socialinė darbuotoja, socialinė darbuotoja	Per 2024 m. Globos namuose buvo pravestos bei protokoluotos 4 intervizijos.
5.3.	Organizuoti socialinių darbuotojų, individualios priežiūros darbuotojų kompetencijų kėlimo mokymus.	Pagal kompetencijų tobulinimo planą	Vyriausia socialinė darbuotoja	Per 2024 supervizijose po 8 val. dalyvavo Globos namų direktorius ir socialiniai darbuotojai.

				Globos namų darbuotojams organizuotos ir pravestos 4 intervizijos. Per 2024 metus socialiniai darbuotojai dalyvavo mokymuose 99 valandas, kiti darbuotojai (užimtumo specialistė, individualios priežiūros darbuotojai, bendrosios praktikos slaugytojų padėjėjos) akredituotuose mokymuose dalyvavo 368 valandas ir 98 valandas kituose mokymuose.
5.4.	Bendradarbiauti su Globos namų partneriais bei dalintis gerąją patirtimi.	Pagal sudarytus bendrus planus su partneriais	Vyriausia socialinė darbuotoja, socialinė darbuotoja, užimtumo specialistė	2024-01-18 Biržų krašto muziejuje „Sėla“ kartu su Jonavos globos namais surengėme foto parodą „Senjorų retro“. Bendravome bei pasidalinome gerąja patirtim su Jonavos globos namais.
6. VEIKLOS VERTINIMAS BEI ANALIZAVIMAS: Kasmet įstaigoje atlikti atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą) ir rezultatus aptarti darbuotojų susirinkime.				
6.1.	Parengti už 2023 metus vykdytos socialinės veiklos ataskaitą.	Iki 2024 m. vasario mėn. 05 dienos	Vyriausia socialinė darbuotoja	Parengta bei direktoriaus patvirtinta socialinės veiklos ataskaita už 2023 m. (2024 m. vasario mėn. 20 d. įsakymu Nr. 1-31)
6.2.	Atlikti gyventojų ir darbuotojų pasitenkinimo gaunamomis paslaugomis tyrimą, apibendrinti ir pristatyti susirinkimo metu.	Iki 2024 m. gruodžio mėn. 31 d.	Vyriausia socialinė darbuotoja	2024 m. gruodžio mėnesį buvo atlikta Globos namų gyventojų ir darbuotojų anketinė apklausa. Gyventojų apklausoje dalyvavo 35 Globos namų

				gyventojai. Apklausos tikslas buvo išsiaiškinti gyventojų pasitenkinimą gaunamomis paslaugomis. Apklausoje darbuotojai dalyvavo 23, gauti duomenys apibendrinti ir pristatyti Globos namų darbuotojų susirinkime.
6.3.	Atlikti gyventojų apklausą dėl pasitenkinimo maitinimo paslauga.	1 kartą per ketvirtį	Socialinė darbuotoja, užimtumo specialistė	Kiekvieną metų ketvirtį atliekama gyventojų apklausa apie jų pasitenkinimą teikiama maitinimo paslauga. Išsiaiškinama ar gyventojai yra patenkinti, kokius turi lūkesčius. Į visa tai pagal Globos namų galimybes yra atsižvelgiama.
6.4.	Atlikti atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą) ir rezultatus aptarti darbuotojų susirinkime.	Iki 2024 m. gruodžio mėn. 31 d.	Vyriausia socialinė darbuotoja	Atliktas ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos, senyvo amžiaus asmenims atitikties socialinės globos normoms vertinimas (įsivertinimas), aktas Nr. 8. Gauti rezultatai aptarti Globos namų darbuotojų susirinkime.
6.5.	Dalyvauti EQUASS standarto palaikymo veikloje.	2024 m	Vyriausia socialinė darbuotoja, socialinė darbuotoja, užimtumo specialistė, individualios priežiūros darbuotojos	Siekiant išlaikyti EQUASS Assurance kokybės ženklo, grindžiamo specifiniais kokybės kriterijais, sertifikatą (Europos socialinių paslaugų kokybės sertifikatas), 2024 m. birželio mėn. 26 d.

				pateikėme paraišką dėl EQUASS Assurance nepriklausomo audito atlikimo 2024 metais. Auditas atliktas 2024 m. lapkričio mėn. 11, 12 dienomis. Po atlikto EQUASS ASSURANCE audito sėkmingai pratęstas EQUASS (European Quality in Social Services) sertifikato, gauto 2022-01-13 – 2025-01-13, galiojimas dar trims metams iki 2027-12-17.

Kiekvienais metais Globos namuose yra atliekama vidaus kontrolės analizė. 2024 m. Vidaus kontrolės analizės išvada yra Biržų rajono Legailių globos namų organizacinė, finansinė ir teikiamų paslaugų veikla vertinama – gerai.

Globos namai kiekvienais metais atlieka įsivertinimą atitikimui socialinės globos normoms: Atlikus kasmetinį įstaigos įsivertinimą dėl socialinės globos įstaigos atitikties senyvo amžiaus asmenų ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normoms, buvo nustatyta, kad 2024 metais teikiamos socialinės globos paslaugos Biržų rajono Legailių globos namuose atitinka senyvo amžiaus asmenų ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normas patvirtintas LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 „Dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“ *(suvestinė redakcija nuo 2024-09-21 iki 2024-12-31).* **Išvada:** Legailių globos namų gyventojai jaučia pasitenkinimą gaunamomis socialinėmis paslaugomis. Daugelis gyventojų teikiamas socialines paslaugas vertina labai gerai (23 respondentai) ir 12 vertina gerai.

V SKYRIUS
KITA INFORMACIJA

1. Įstaigos finansavimo šaltiniai 2024 metais pateikiami 4 lentelėje.

4 lentelė. Globos namų lėšos ir finansavimo šaltiniai

Finansavimo šaltiniai	2024 m. patvirtintas planas	2024 m. faktinės išlaidos
1. Savivaldybės biudžeto lėšos		
Darbo užmokestis	399000,00	399000,00
Socialinio draudimo įmokos	5640,00	5640,00
Socialinės išmokos (pašalpos)	160,00	160,00
Iš viso Savivaldybės biudžeto lėšų	**404800,00**	**404800,00**
2. Valstybės biudžeto lėšos (specialioji tikslinė dotacija asmenims su sunkia negalia)		
Darbo užmokestis	119713,00	119713,00
Socialinio draudimo įmokos	1927,00	1927,00

Komunalinės paslaugos	6982,00	6982,00
Materialiojo turto paprastojo remonto išlaidos	-	-
Apranga ir avalynė	2701,00	2701,00
Kitos prekės ir paslaugos	3871,00	3871,00
Mityba	8919,00	8919,00
Medikamentai	2217,00	2217,00
Kvalifikacijos kėlimas	710,00	710,00
Socialinės išmokos (pašalpos)	447,00	447,00
Ilgalaikio materialiojo turto įsigijimo išlaidos	-	-
Iš viso valstybės biudžeto lėšų	**147487,00**	**147487,00**
3. Valstybės biudžeto socialinių darbuotojų darbo užmokesčiui didinti skirtos lėšos		
Darbo užmokestis	3175,00	3175,00
Socialinio draudimo įmokos	-	-
Iš viso valstybės biudžeto kitų tikslinių dotacijų	**3175,00**	**3175,00**
4. Valstybės finansinio turto dotacija		
Ilgalaikio materialiojo turto įsigijimo išlaidos	57692,00	57692,04
Iš viso finansinio turto dotacijų	**57692,00**	**57692,04**
5. Biudžetinių įstaigų pajamų lėšos (spec. programos) surenkamosios lėšos		
Darbo užmokestis	91050,00	91050,34
Socialinio draudimo įmokos	2480,00	2434,86
Mityba	64227,00	61559,12
Medikamentai	7173,00	3246,38
Ryšių paslaugos	1100,00	1099,48
Transporto išlaikymas	12493,00	7738,74
Apranga ir patalynė	9557,00	2993,99
Kvalifikacijos kėlimas	1360,00	1324,00
Materialiojo turto paprastojo remonto išlaidos	50941,00	21837,32
Kitos prekės ir paslaugos	116975,00	113332,60
Komunalinės paslaugos	16344,00	11467,50
Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	436,00	336,26
Socialinės išmokos (pašalpos)	2000,00	1097,24
Kitos išlaidos einamiesiems tikslams	4038,00	360,72
Ilgalaikio materialiojo turto įsigijimo išlaidos	11240,00	11239,86
Iš viso biudžetinių įstaigų pajamų lėšų	**391414,00**	**331118,41**
Iš viso:	**1004568,00**	**944272,45**

2. Finansavimo šaltinių lyginamoji analizė pateikiama 5 lentelėje.

5 *lentelė. Lyginamoji analizė*

Metai	Savivaldybės biudžeto lėšos Eur.	Valstybės biudžeto lėšos Eur.	Biudžetinių įstaigų pajamų lėšos Eur.	Panaudota finansavimo lėšų iš viso Eur.
2023	365300,00	156107,00	350773,50	872180,50
2024	404800,00	208354,04	331118,41	944272,45
Skirtumas Eur. (+/-)	+39500,00	+52247,04	-19655,09	+72091,95

3. Viešieji pirkimai

Globos namuose viešieji pirkimai vykdomi vadovaujantis VPĮ, Mažos vertės pirkimų tvarkos aprašu, patvirtintu Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-97 „Dėl mažos vertės pirkimų tvarkos aprašo patvirtinimo“, LR Civiliniu kodeksu, Biržų rajono Legailių globos namų Decentralizuotų viešųjų pirkimų vykdymo ir vidaus kontrolės tvarkos aprašu, kitais teisės aktais.

2024 m. vykdant viešuosius pirkimus buvo įsigyta įvairių prekių, paslaugų bei darbų, reikalingų Globos namų gyventojams ir darbuotojams. 5 lentelėje pateikiamas viešųjų pirkimų palyginimas 2023-2024 m.

6 lentelė. Viešųjų pirkimų palyginimas 2023-2024 m.

Eil. Nr.	Atlikti mažos vertės pirkimai, kurių vertė(Eur)		Per CVP IS (elektroniniai pirkimai) atlikta pirkimų už (Eur)		Pirkimų, atliktų per VšĮ CPO LT katalogą už (Eur.)		Pirkimai atlikti raštu(el. paštu), žodžiu (Eur.)	
	2023 m.	**2024 m.**	**2023 m.**	**2024 m.**	**2023 m.**	**2024 m.**	**2023 m.**	**2024 m.**
	365793,89	352745,37	93912,27	101945,09	128237,90	85144,74	143643,72	165655,54
Procentinė išraiška	100 %	100 %	33,62%	28,90%	12,90%	24,14%	53,48%	46,96%

VI SKYRIUS
BAIGIAMASIS ŽODIS

Plėtodami savo tolimesnę veiklą ir toliau laikysimės socialinės atsakomybės ir moralės nuostatų, užtikrinsime globos namų darbuotojams saugias, sveikas ir sąžiningas darbo sąlygas, plėtosime socialinių paslaugų kokybę ir jų prieinamumą Globos namų gyventojams.

_____