PATVIRTINTA
Biržų rajono Legailių globos namų
direktoriaus 2025 m. kovo 31 d.
įsakymu Nr. 1-34

BIRŽŲ RAJONO LEGAILIŲ GLOBOS NAMŲ 2025–2027 METŲ STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS

I SKYRIUS
BIRŽŲ RAJONO LEGAILIŲ GLOBOS NAMŲ MISIJA IR VEIKLOS PRIORITETAI

Biržų rajono Legailių globos namų (toliau – Globos namų) misija:

Teikti socialines paslaugas senyvo amžiaus Globos namų gyventojams ir Biržų rajono Legailių globos namų padalinio Krizių centro (toliau – Krizių centras) socialinių paslaugų gavėjams, sudarant žmogaus orumą nežeminančias gyvenimo sąlygas, užtikrinant kokybiškų socialinių ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, individualių asmens poreikių tenkinimą, savarankiškumo ugdymą ir palaikymą, kliento teisių ir interesų atstovavimą bei gynimą.

Biržų rajono Legailių globos namų 2025-2027 m. strateginis veiklos planas (toliau – Globos namų SVP 2025–2027) skirtas įvertinti ir suplanuoti, kaip optimaliai panaudoti finansinius, materialinius ir žmogiškuosius išteklius misijai vykdyti bei užsibrėžtiems strateginiams tikslams pasiekti.

Strateginis valdymas – tai nuolatinis dinamiškas ir nuoseklus procesas, kuriuo remdamasi įstaiga laiku prisitaiko prie išorinės aplinkos pokyčių ir veiksmingai išnaudoja turimą potencialą vykdydama savo misiją ir funkcijas. Strateginis valdymas realizuojamas per strateginį planavimą (strategijos rengimą) ir strategijos įgyvendinimą (organizavimas, vadovavimas, kontrolė). Biržų rajono Legailių globos namų veiklos strategija siekia racionalaus, efektyvaus įstaigos valdymo ir aukštesnės teikiamų socialinių paslaugų kokybės.

Atsižvelgiant į tai, jog Globos namų veikla yra orientuota į paslaugų gavėjų bei darbuotojų gerovę - Globos namų SVP 2025–2027 nustatomi 3 prioritetiniai tikslai:

1. Globos namų infrastruktūros gerinimas.
2. Socialinių paslaugų kokybės gerinimas.
3. Gerosios patirties sklaida.

Siekiant įgyvendinti pirmąjį Globos namų SVP 2025–2027 veiklos prioritetą bus atliekami Globos namų pastatų ir juose esančių gyvenamųjų kambarių kosmetiniai bei einamieji remonto darbai, kurie padės užtikrinti paslaugų gavėjų saugias bei orias gyvenimo sąlygas.

Įgyvendinant antrąjį veiklos prioritetą socialinių paslaugų srityje bus siekiama teikti kokybiškas socialines paslaugas vadovaujantis įdiegta EQUASS kokybės gerinimo sistema.

Nuo 2022 metų sausio mėn. 13 dienos Globos namuose įdiegta EQUASS sistema (EQUASS sertifikatas 2022-01-13 – 2025-01-13), kuri atspindi įstaigos įsipareigojimą nuolat gerinti teikiamų paslaugų kokybę, užtikrinti gyventojų gerovę ir laikytis aiškiai apibrėžtų kokybės kriterijų bei principų.

2024 metų lapkričio mėnesį išorės ekspertai įvertino, kaip globos namų veikla atitinka EQUASS reikalavimus ir 2024 metų gruodžio mėnesį Biržų rajono Legailių globos namams dar trims metams buvo pratęstas EQUASS sertifikato galiojimas, kuris patvirtina, kad įstaigoje teikiamos aukštos kokybės paslaugos, atitinkančios Europos socialinių paslaugų kokybės standartus bei Globos namų veiklą reglamentuojančiais teisės aktais.

Įgyvendinant trečiąjį Globos namų SVP 2025–2027 veiklos prioritetą bus siekiama dalintis gerosios praktikos patirtimi su kitomis įstaigomis bei siekti socialinės srities darbuotojų profesinio augimo.

II SKYRIUS
GLOBOS NAMŲ SVP 2025–2027 TIKSLAI, UŽDAVINIAI IR JŲ STEBĖSENOS RODIKLIAI

Šiame skyriuje nurodomi Globos namų SVP 2025–2027 tikslai bei uždaviniai ir jų vertinimo rodikliai, kuriais įgyvendinamas Biržų rajono Legailių globos namų 2025–2027 m. strateginis veiklos planas (žr. 1 lentelę).

Strateginis tikslas – teikti senyvo amžiaus asmenims ir senyvo amžiaus asmenims su negalia, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra, kokybiškas ilgalaikės (trumpalaikės) bei sveikatos priežiūros (slaugos) paslaugas bei teikti socialinę atskirtį, socialinę riziką patiriantiems asmenims socialinės priežiūros paslaugas.

Uždaviniai strateginiam tikslui įgyvendinti:

1. Modernizuoti Globos namus.
2. Įgyvendinti vidines paslaugų kokybės užtikrinimo priemones.
3. Teikiant paslaugas bei gerinant paslaugų kokybę, bendradarbiauti su socialinės globos, sveikatos priežiūros įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis ir kitomis institucijomis dalinantis/keičiantis gerąja patirtimi.

1 lentelė. Tikslai, uždaviniai ir jų stebėsenos rodikliai

BIRŽŲ RAJONO LEGAILIŲ GLOBOS NAMŲ 2025–2027 METŲ STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS								
1. Tikslas - Globos namų infrastruktūros gerinimas								
Eil. Nr.	Uždaviniai	Priemonės	Stebėsenos rodikliai	Siektini rezultatai			Atsakingi asmenys	Ištekliai
				2025 m.	2026 m.	2027 m.		
1.1.	Modernizuoti globos namus	1.1.1. Atlikti Globos namų gyvenamųjų kambarių einamuosius remonto darbus	1.1.1.1. Suremontuotų kambarių skaičius	3	3	3	Direktorius Ūkio dalies vedėjas	Biudžeto lėšos, žmogiškieji ištekliai
		1.1.2. Atlikti Globos namų pastatų išorės renovacijos darbus	1.1.2.1. Renovuotų pastatų skaičius	1	1	1		
2. Tikslas - Socialinių paslaugų kokybės gerinimas								
2.1.	Įgyvendinti vidines paslaugų kokybės užtikrinimo priemones	2.1.1. Siekiant įgyvendinti Biržų rajono savivaldybės 2025–2027 m. strateginį veiklos planą, teikti kokybiškas socialinės priežiūros paslaugas (intensyvios krizių įveikimo pagalbos, laikino apnakvindinimo, laikino atokvėpio paslaugas) bei	2.1.1.1. Laikino apnakvindinimo paslaugų gavėjų skaičius per metus	10	10	10	Vyr. socialinis darbuotojas, Krizių centro socialinis darbuotojas	Biudžeto lėšos, asmens mokamos lėšos, žmogiškieji ištekliai
			2.1.1.2. Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų gavėjų skaičius per metus	5	5	5		

		ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas	2.1.1.3. Laikino atokvėpio paslaugos gavėjų skaičius per metus 2.1.1.4. Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius per metus	1 65 *(50 vietų)*	1 65 *(50 vietų)*	1 65 *(50 vietų)*		
		2.1.2.Teikiant ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas įgyvendinti socialinės globos kokybės reikalavimus, reglamentuotus senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normose, taikomose socialinės globos namams bei socialinės globos kokybės atitikties EQUASS kokybės reikalavimams	2.1.2.1. Ne rečiau nei kartą per metus yra atliekama EQUASS kokybės gerinimo sistemos metinė pažangos ataskaita bei atliekama įstaigos atitiktis socialinės globos normoms	Pateikiamos ataskaitos ne rečiau nei kartą per metus	Pateikiamos ataskaitos ne rečiau nei kartą per metus	Pateikiamos ataskaitos ne rečiau nei kartą per metus	Vyr. socialinė darbuotoja, socialinė darbuotoja	Žmogiškieji ištekliai
3. Tikslas – Gerosios patirties sklaida								
3.1.	Teikiant paslaugas bei gerinant paslaugų kokybę, bendradarbiauti su socialinės globos, sveikatos priežiūros įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis ir kitomis institucijomis dalinantis/keičiantis gerąja patirtimi.	3.1.1.Pasirašytos bendradarbiavimo sutartys su suinteresuotomis įstaigomis, siekiant efektyviai keistis gerąją patirtimi 3.1.2.Sudaryti sąlygas būsimiems socialinių paslaugų srities darbuotojams atlikti praktiką bei (esant poreikiui)	3.1.1.1. Bendradarbiavimo sutarčių skaičius per metus 3.1.2.1. Studentų praktinės veiklos sutartys	1 1	1 1	1 1	Vyr. socialinė darbuotoja, socialinė, Internetinio tinklapio specialistas	

		reprezentuoti įstaigos veiklą 3.1.3. Periodiškai skelbti/atnaujinti informaciją, susijusią su įstaigos veikla bei paslaugų gavėjų užimtumu internetiniame puslapyje https://www.legailiai.lt/ bei socialiniame tinkle „Facebook“, siekiant užtikrinti informacijos prieinamumą visoms suinteresuotoms šalims	3.1.3.1. Periodinis informacijos atnaujinimas	Informacija atnaujinama ne reičiau nei kartą per metus	Informacija atnaujinama ne reičiau nei kartą per metus	Informacija atnaujinama ne reičiau nei kartą per metus		

III. STRATEGINIO PLANO ĮGYVENDINIMAS IR PRIEŽIŪRA

Globos namai, siekdami įgyvendinti 2025–2027 m. strateginį planą, rengia metinį įstaigos veiklos planą, specialistų metinius veiklos planus. Strateginio įstaigos veiklos plano įgyvendinimo priežiūra atliekama viso proceso metu. Strateginis planas pristatomas Globos namų bendruomenei per visuotinį susirinkimą. Visi darbuotojai turi galimybę stebėti ir vertinti, kaip įgyvendinamas strateginis veiklos planas, teikti siūlymus bei pageidavimus.

Siekiant užtikrinti Globos namų 2025-2027 m. strateginio plano prieinamumą suinteresuotoms šalims – planas yra skelbiamas Biržų rajono Legailių globos namų internetiniame tinklapyje https://www.legailiai.lt/.

_____